



คำถามที่ถูถามบ่อย

1. TISCO E-Statement คืออะไร

บริการ TISCO E-Statement เป็นบริการธนาคารผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่ท่านสามารถตรวจสอบยอดบัญชีและรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีได้ด้วยตนเอง ช่วยให้การบริหารจัดการด้านการเงินสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

2. TISCO E-Statement ให้บริการอะไรบ้าง

บริการตรวจสอบยอดบัญชี

ท่านสามารถตรวจสอบยอดบัญชีแยกตามประเภทบัญชี ดังนี้

- บัญชีเงินฝาก ได้แก่ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน, กระแสรายวันพิเศษ, ออมทรัพย์, ออมทรัพย์พิเศษ, ซุปเปอร์ออมทรัพย์, ปลอดภาษี, ฝากประจำ, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ใบรับฝาก, บัตรเงินฝาก และตัวแลกเงิน
- บัญชีสินเชื่อ ได้แก่ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์, สินเชื่อบ้าน เป็นต้น
- บัญชีกองทุนรวม
- บัญชีหลักทรัพย์

บริการเรียกดูรายการเดินบัญชีเงินฝาก

- เรียกดูรายการเดินบัญชีแบบ Real Time และสามารถเรียกดูย้อนหลังได้สูงสุดถึง 1 ปี
- บันทึกและ/หรือส่งพิมพ์รายการเดินบัญชี

บริการเรียกดูรายการชำระเงินค่าสินเชื่อ

- เรียกดูรายการชำระเงินค่าสินเชื่อ ได้แก่ วันที่ชำระเงิน, เลขที่ใบเสร็จรับเงิน/ใบรับฝากเงิน, ประเภทค่าใช้จ่าย และยอดเงินที่ชำระ ย้อนหลังได้สูงสุดถึง 1 ปี
- ตรวจสอบรายละเอียดการชำระเงินได้ใน 2 วันทำการหลังจากวันที่ชำระเงิน
- บันทึกและ/หรือส่งพิมพ์รายการเดินบัญชี

บริการเรียกดูรายการกองทุน และหลักทรัพย์

- เรียกดูรายการกองทุน โดยแสดงข้อมูลย้อนหลัง 1 วันทำการ
- บันทึกและ/หรือส่งพิมพ์รายการเดินบัญชี

3. สมัครใช้บริการ TISCO E-Statement ได้อย่างไร

1. แจ้งความประสงค์ในการสมัครใช้บริการได้ที่ธนาคารทิสโก้ทุกสาขา หากท่านเคยแจ้ง e-mail ไว้กับทางธนาคารแล้ว ท่านสามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทิสโก้ตามขั้นตอนที่ 2 ได้ทันที
2. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทิสโก้ โทร. 0 2633 6000 กด 2 เพื่อขอรับรหัสอ้างอิงในการลงทะเบียนเปิดใช้บริการ TISCO E-Statement



3. เข้าเว็บไซต์ <http://www.tisco.co.th> และเลือก "eStatement"
4. เลือก "ลงทะเบียน"
5. อ่านและยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดในการให้บริการ
6. ระบุรหัสอ้างอิงที่ได้รับและเลขที่บัตรประชาชน
7. กำหนดข้อมูลชื่อผู้ให้บริการ, รหัสผ่าน, คำถามลับ, คำตอบลับ และอีเมล
8. คลิก "ส่งข้อมูล" ถือว่าการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์

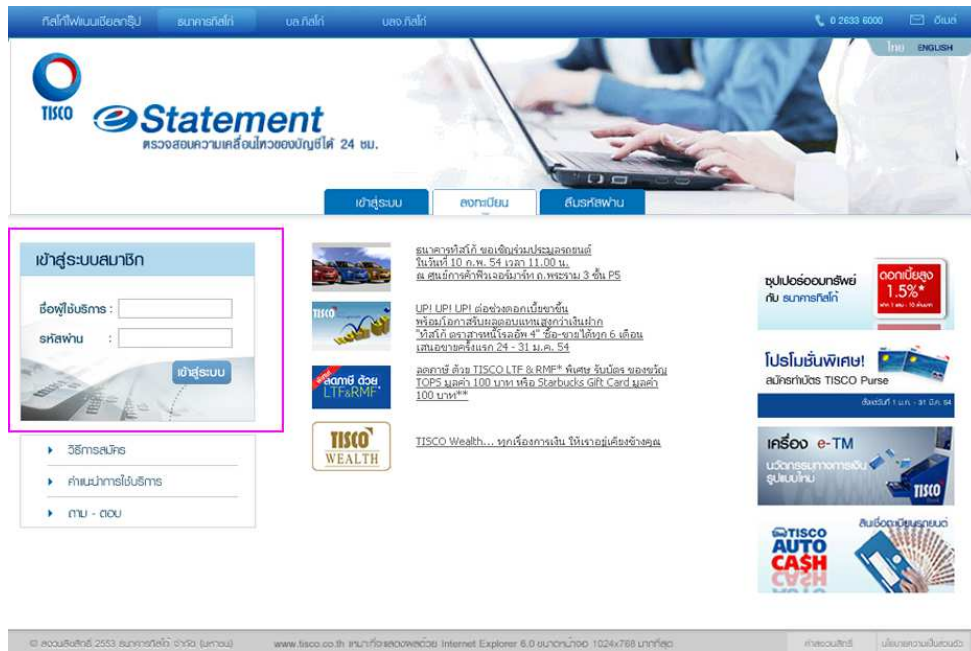
หลังจากท่านลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถเข้าสู่ระบบ TISCO E-Statement โดยใช้ชื่อผู้ให้บริการและรหัสผ่านที่กำหนดไว้ได้ทันที

4. ขั้นตอนการเข้าใช้บริการ TISCO E-Statement เป็นอย่างไร

1. เข้าเว็บไซต์ www.tisco.co.th แล้วคลิกที่ "eStatement" ด้านขวามือ

The screenshot shows the TISCO website interface. At the top left is the TISCO logo with the text 'ธนาคารกิสโก้'. The main banner features a woman with her arms outstretched, and text that reads 'คิดมาแล้วว่าดี LTF/RMF ดี ๆ จากบจ.กิสโก้'. Below the banner, there are five icons representing different services: 'เงินฝาก' (Savings), 'กองทุน' (Mutual Funds), 'หุ้น' (Stocks), 'สินเชื่อ' (Loans), and 'ประกัน' (Insurance). At the bottom, there is a navigation bar with 'TISCO WEALTH' and 'บริการความมั่งคั่งอย่างครบวงจร สำหรับลูกค้าพิเศษ (Private Banking) ตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไป'. To the right, there is an 'eServices' menu with options for 'Trade', 'Invest', and 'eStatement', which is highlighted with a blue box.

2. ระบุชื่อผู้ให้บริการ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของท่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ E-Statement



5. สามารถใช้บริการ TISCO E-Statement ได้ในเวลาใดบ้าง

ท่านสามารถใช้บริการ TISCO E-Statement ได้ดังนี้

- บริการเงินฝาก และ สินเชื่อ เปิดให้บริการเวลา 08:00 น. - 23:00 น.
- บริการกองทุน และ หลักทรัพย์ เปิดให้บริการเวลา 08:00 น. - 04.00 น.

6. กรณีลืมรหัสผ่านจะต้องทำอย่างไร

หากท่านลืมรหัสผ่านหรือไม่สามารถใช้รหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ TISCO E-Statement ได้ ท่านสามารถขอรหัสผ่านใหม่ได้ โดยดำเนินการดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์ www.tisco.co.th แล้วคลิกที่ "eStatement"
2. คลิก "ลืมรหัสผ่าน"
3. ระบุข้อมูลของท่านและคลิก "ส่งข้อมูล"
4. ท่านจะต้องตอบคำถามลับที่ท่านได้ระบุไว้ตอนลงทะเบียนให้ถูกต้อง
5. หากท่านตอบคำถามลับได้ถูกต้อง ระบบ E-Statement จะทำการส่งลิงค์รหัสผ่านใหม่ไปยังอีเมลที่ท่านแจ้งไว้
6. คัดลอกและวางลิงค์บนเบราว์เซอร์ใหม่ จากนั้นทำการกำหนดรหัสผ่านใหม่ที่ต้องการ
7. คลิก "ส่งข้อมูล" ถือว่าการกำหนดรหัสผ่านใหม่เสร็จสมบูรณ์

หลังจากท่านกำหนดรหัสผ่านใหม่เรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถเข้าสู่ระบบ TISCO E-Statement โดยใช้ชื่อผู้ให้บริการและรหัสผ่านใหม่ที่กำหนดได้ทันที

7. กรณีลืมรหัสผ่านและไม่สามารถตอบคำถามลับได้จะต้องทำอย่างไร

หากท่านลืมรหัสผ่านและไม่สามารถตอบคำถามลับได้ ท่านสามารถแจ้งขอรหัสผ่านใหม่ได้ โดยดำเนินการดังนี้



1. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทีสโก้ โทร. 0 2633 6000 กด 2 เพื่อขอรับรหัสผ่านใหม่
 2. ท่านจะได้รับลิงค์สำหรับใช้ในการกำหนดรหัสผ่านใหม่ตามอีเมลที่ท่านแจ้งไว้
 3. คัดลอกและวางลิงค์บนเบราว์เซอร์ใหม่ จากนั้นทำการกำหนดรหัสผ่านใหม่ที่ต้องการ
 4. คลิก "ส่งข้อมูล" ถือว่าการกำหนดรหัสผ่านใหม่เสร็จสมบูรณ์
หลังจากท่านกำหนดรหัสผ่านใหม่เรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถเข้าสู่ระบบ TISCO E-Statement โดยใช้ชื่อผู้ให้บริการและรหัสผ่านใหม่ที่กำหนดได้ทันที
8. กรณีใส่รหัสผ่าน (Password) ไม่ถูกต้องครบถึงจำนวนครั้งที่กำหนด ระบบไม่อนุญาตให้ใช้บริการจะต้องทำอย่างไร
ท่านสามารถแจ้งขอปลดล็อกรหัสผ่านที่ศูนย์บริการลูกค้าทีสโก้ โทร. 0 2633 6000 กด 2 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
9. หากต้องการจะเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านจะต้องทำอย่างไร
1. คลิกที่เมนู "แก้ไขข้อมูล"
 2. เลือก "เปลี่ยนรหัสผ่าน"
 3. ระบุข้อมูลแจ้งเปลี่ยนรหัสผ่านและคลิก "ส่งข้อมูล"
10. หากต้องการจะเปลี่ยนแปลงคำถาม-คำตอบลับ จะต้องทำอย่างไร
1. คลิกที่เมนู "แก้ไขข้อมูล"
 2. เลือก "เปลี่ยนคำถามลับ"
 3. ระบุข้อมูลแจ้งเปลี่ยนคำถามลับและคลิก "ส่งข้อมูล"
11. หากต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล จะต้องทำอย่างไร
1. คลิกที่เมนู "แก้ไขข้อมูล"
 2. เลือก "เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่" หรือ "เปลี่ยนอีเมล"
 3. ระบุข้อมูลแจ้งเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือเปลี่ยนอีเมล และคลิก "ส่งข้อมูล"
-