



คำแนะนำการใช้บริการ

การเปิดใช้บริการ

- ผู้ใช้บริการสามารถเปิดใช้บริการ TISCO E-Statement โดยใช้รหัสอ้างอิงที่ได้รับจากธนาคารเข้าลงทะเบียนผ่านทางเว็บไซต์ www.tisco.co.th เลือก “eStatement”
- ในการลงทะเบียนระบบจะให้ผู้ใช้บริการเป็นผู้กำหนดชื่อผู้ใช้บริการ และรหัสผ่านด้วยตนเอง
- หากทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถเข้าสู่ระบบ TISCO E-Statement โดยใช้ชื่อผู้ใช้บริการ และรหัสผ่านที่ทำการลงทะเบียนได้ทันที

การแสดงข้อมูลบัญชี

- หน้าจอแสดงข้อมูลสถานะทางบัญชีเงินฝากทุกบัญชีของผู้ใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคาร เป็นข้อมูลปัจจุบันแบบ Real Time
- ผู้ใช้บริการสามารถเรียกดูรายการเดินบัญชีย้อนหลังได้สูงสุดถึง 1 ปี โดยคลิกที่หมายเลขบัญชี หลังจากนั้นทำการเลือกช่วงเวลาที่ต้องการ หากมีความประสงค์จะเรียกดูรายการเดินบัญชีย้อนหลังเกินกว่า 1 ปี กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร
- หน้าจอแสดงข้อมูลบัญชีกองทุนรวม บัญชีสินเชื่อ และบัญชีหลักทรัพย์เป็นข้อมูลย้อนหลัง 1 วันทำการ
- ผู้ใช้บริการสามารถเรียกดูรายการชำระเงินค่าสินเชื่อบัตรเครดิต/บัตรเครดิต/ใบรับฝากเงินได้ใน 2 วันทำการหลังจากวันที่ชำระเงิน และสามารถเรียกดูรายการชำระเงินย้อนหลังได้สูงสุดถึง 1 ปี โดยคลิกที่เลขที่สัญญา หลังจากนั้นทำการเลือกช่วงเวลาที่ต้องการ

เกี่ยวกับชื่อผู้ใช้บริการ (Username) และรหัสผ่าน (Password)

- การกำหนดชื่อผู้ใช้บริการ (Username) ต้องเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษ A-Z หรือ a-z หรือตัวเลข (0-9) อย่างน้อย 8 ตัวอักษร โดยไม่เว้นวรรค
- การกำหนดรหัสผ่าน (Password) ต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร ประกอบด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวใหญ่ (A-Z), ตัวเล็ก (a-z), ตัวเลข (0-9) และตัวอักษรพิเศษ (เช่น ! @ # \$ % ^ & *) อย่างน้อยกลุ่มละ 1 ตัวอักษร โดยไม่เว้นวรรค
- การกำหนดรหัสผ่าน (Password) ควรกำหนดให้ยากแก่การคาดเดา เช่น ควรตั้งรหัสผ่านสำหรับ TISCO E-Statement ต่างจากรหัสผ่านของระบบอื่นๆ ไม่ควรซ้ำกับชื่อผู้ใช้บริการ (Username) หรือ ไม่ควรเป็นชื่อของตนเอง วันเดือนปีเกิด ไม่ควรใช้ข้อมูลทั่วไปที่ผู้อื่นทราบ เช่น ชื่อเล่น วันเดือนปีเกิด หมายเลขโทรศัพท์ มาใช้กำหนดรหัสผ่าน
- ผู้ใช้บริการต้องเก็บชื่อผู้ใช้บริการ (username) และรหัสผ่าน (password) ไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยแก่ผู้อื่น และควรเปลี่ยนรหัสผ่านอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยทุก 90 วัน)
- กรณีที่เกิดการสูญหายหรือลืมรหัสผ่าน ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งขอรหัสผ่านใหม่ที่ศูนย์บริการลูกค้าทิสโก้ โทร. 0 2633 6000 กด 2 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง



- เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรณีที่ท่านระบุชื่อผู้ใช้บริการและ/หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องครบถึงจำนวนครั้งที่กำหนด (5 ครั้ง) ระบบจะระงับบัญชีผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการต้องติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทิสโก้ โทร. 0 2633 6000 กด 2 เพื่อขอเปิดบัญชีผู้ใช้บริการ

ความปลอดภัยในการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต

- ผู้ใช้บริการควรใช้เบราว์เซอร์ที่รองรับการเข้ารหัสลับข้อมูลแบบ Secure Socket Layer (SSL)
- เมื่อต้องการเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้บริการควรพิมพ์ URL ของเว็บไซต์ www.tisco.co.th หรือ <https://www.tisco.co.th> แล้วเลือก eStatement ด้วยตนเอง ไม่ควรคลิกลิงค์จากอีเมลหรือจากข้อความที่โผล่บนเว็บเบราว์เซอร์ใดๆ เนื่องจากมีรูปแบบการล่อลวงบนอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า ฟิชซิง (phishing) โดยมีเจตนาที่จะส่งอีเมลหรือโพสต์ข้อความอ้างว่ามาจากธนาคาร ล่อลวงให้ผู้ใช้บริการไปยังเว็บไซต์ปลอมที่คล้ายกับเว็บไซต์จริงของธนาคาร และหลอกให้ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลลับทางการเงิน เช่น รหัสผ่าน, รหัส ATM หรือเลขที่บัญชี เพื่อนำไปใช้ในการโจรกรรมทางการเงิน
- ก่อนเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้บริการควรทำการตรวจสอบที่ address bar ของเบราว์เซอร์ว่า เริ่มต้นด้วย <https://> ซึ่งหมายถึงการเข้ารหัสลับข้อมูลที่รับ-ส่งระหว่างเบราว์เซอร์ของผู้ใช้บริการกับเว็บไซต์ เมื่อผู้ใช้บริการเข้าใช้งานจะมีสัญลักษณ์รูปแม่กุญแจแสดงบนเบราว์เซอร์หรือมุมล่างซ้ายของจอ ซึ่งเป็นตัวชี้ให้เห็นว่าเว็บไซต์ที่ท่านกำลังใช้บริการออนไลน์อยู่ได้ใช้เทคโนโลยีการเข้ารหัสที่สามารถเก็บรักษาความลับของข้อมูลได้อย่างปลอดภัย
- ผู้ใช้บริการไม่ควรใช้เครื่องมือช่วยจำรหัสผ่านบนเบราว์เซอร์ เช่น Save Password, Remember Password.
- เมื่อเข้าสู่ระบบ TISCO E-Statement แล้ว ไม่ควรเปิดหน้าต่างค้างไว้เมื่อผู้ใช้งานไม่ได้ยืนหน้าจอคอมพิวเตอร์
- เมื่อต้องการออกจากระบบ TISCO E-Statement ผู้ใช้บริการควรกดปุ่ม “ออกจากระบบ” ทุกครั้งและรอจนระบบแสดงข้อความยืนยันว่าได้ออกจากระบบเรียบร้อยแล้ว ไม่ควรคลิกปิดเบราว์เซอร์
- ธนาคารไม่มีนโยบายสอบถามชื่อผู้ใช้บริการ (username) และรหัสผ่าน (password) หรือข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลส่วนตัวใดๆ ของผู้ใช้บริการผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์ หากท่านได้รับอีเมลล่อลวงที่ขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รหัสผ่าน, รหัส ATM หรือเลขที่บัญชีใดๆ กรุณาอย่าตอบกลับอีเมลใดๆ ไม่คลิก URL หรือลิงค์ใดๆ ที่ปรากฏอยู่ในอีเมลนั้น และลบอีเมลนั้นทันที หากไม่แน่ใจขอให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทิสโก้ โทร. 0 2633 6000 กด 2
- ผู้ใช้บริการควรปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยเฉพาะ security patch ของระบบปฏิบัติการ (เช่น Microsoft Windows, Mac OS, Linux) และเบราว์เซอร์ (เช่น Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome) รวมไปถึงโปรแกรมอื่นๆ เช่น Microsoft Office, Windows Media Player เนื่องจากผู้ประสงค์ร้ายอาจใช้ช่องโหว่ด้านความปลอดภัยของซอฟต์แวร์เพื่อโจมตีเครื่องคอมพิวเตอร์และขโมยข้อมูลได้
- ผู้ใช้บริการควรติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส สบายแวร์ และปรับปรุงให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดเสมอ