



ระบบรักษาความปลอดภัยของ E-Statement

- ระบบ TISCO E-Statement ได้ผ่านการทดสอบด้านความปลอดภัย (web application penetration test) โดยทีมทดสอบที่มีความชำนาญและประสบการณ์สูง เพื่อให้ผู้ใช้บริการมั่นใจกับความปลอดภัยของระบบ TISCO E-Statement
- เพื่อให้ผู้ใช้บริการมั่นใจว่าเว็บไซต์ที่เปิดเป็นเว็บไซต์ TISCO E-Statement จริง และเพื่อป้องกันการดักจับข้อมูลที่รับ-ส่งระหว่างผู้ใช้บริการและระบบ ธนาคารทิสโก้ได้ติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (digital certificate) ให้กับระบบ TISCO E-Statement โดยทางธนาคารได้เลือกใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกโดยบริษัท VeriSign (<http://www.verisign.com>) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล
- ตั้งแต่เริ่มเข้าใช้งานจนออกจากระบบ ข้อมูลที่รับ-ส่งระหว่างเบราว์เซอร์ของผู้ใช้บริการกับระบบ TISCO E-Statement จะถูกเข้ารหัสลับผ่าน HTTPS (Hypertext Transfer Protocol with SSL/TLS) เพื่อรักษาความลับของข้อมูล
- มีการพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้บริการอีกครั้ง (re-authentication) เพื่อยืนยันการเปลี่ยนแปลง ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวที่สำคัญ เช่น เปลี่ยนบัญชีอีเมล, หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่, คำตอบของคำถามลับ
- ระบบจะส่งอีเมลแจ้งเตือน (notification) ไปยังบัญชีอีเมลที่ผู้ใช้บริการแจ้งความจำนงไว้กับธนาคาร เพื่อให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับบัญชีของผู้ใช้บริการ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- ธนาคารจะใช้บัญชีอีเมล "tiscoeservice@tisco.co.th" เท่านั้นในการติดต่อกับผู้ใช้บริการ และธนาคารไม่มีนโยบายสอบถาม username และ password หรือข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลส่วนตัวใดๆ ของผู้ใช้บริการผ่านทางอีเมล
- ผู้ใช้บริการเป็นผู้กำหนดรหัสผ่านเองทุกครั้ง (ตั้งแต่ลงทะเบียน, เปลี่ยนรหัสผ่าน หรือกรณีที่ผู้ใช้บริการลืมรหัสผ่าน) เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ระบบ TISCO E-Statement กำหนดให้รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร ประกอบด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวใหญ่ (A-Z), ตัวเล็ก (a-z), ตัวเลข (0-9) และตัวอักษรพิเศษ (เช่น ! @ # \$ % ^ & *) อย่างน้อยกลุ่มละ 1 ตัวอักษร โดยไม่เว้นวรรค
- เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการเดาชื่อผู้ใช้บริการ (Username) และรหัสผ่าน (Password) จากผู้ประสงค์ร้าย หากมีการระบุชื่อผู้ใช้บริการและ/หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องครบถึงจำนวนครั้งที่กำหนด (5 ครั้ง) ระบบจะระงับบัญชีผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการต้องติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทิสโก้ โทร. 0 2633 6000 กด 2 เพื่อขอเปิดใช้บัญชีผู้ใช้บริการ



- หากผู้ใช้บริการลืมรหัสผ่าน ผู้ใช้บริการสามารถใช้ “ลืมรหัสผ่าน” เพื่อกำหนดรหัสผ่านใหม่ได้ด้วยตนเอง ผู้ใช้บริการต้องระบุคำตอบของคำถามลับที่ท่านได้ตั้งไว้ หากตอบคำถามลับได้ถูกต้องทุกข้อ ระบบ TISCO E-Statement จะส่งอีเมลซึ่งมี token ไปยังบัญชีอีเมลที่ผู้ให้บริการแจ้งความจำนงไว้กับธนาคาร ผู้ใช้บริการสามารถใช้ token นี้เพื่อกำหนดรหัสผ่านใหม่ได้ด้วยตนเอง
 - หากผู้ใช้บริการเข้าระบบ TISCO E-Statement และไม่มีการใช้งานเกินกว่า 15 นาที ระบบจะปิดการเชื่อมต่อของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติ เพื่อป้องกันผู้อื่นใช้บัญชีของผู้ใช้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต
-